



FICHE PROBLEMATIQUE

QUALITE

CONTEXTE

La mise en œuvre du LMD, par la double exigence de l'employabilité des diplômés et de la flexibilité des parcours académique, vient se conjuguer à de fortes contraintes sur les systèmes d'enseignement supérieur telles que la massification, la limitation des ressources et l'internationalisation. Ces pressions multiples impliquent de placer la qualité au centre de nos préoccupations, en visant la satisfaction sans cesse améliorée des « clients » de l'Enseignement supérieur.

Cette problématique n'est pas négligée en Afrique. Par le Plan d'Action de la Seconde Décennie de l'Education en Afrique (2006-2015), l'Union Africaine a fait de la promotion, du développement et de l'assurance de la qualité une de ses trois priorités pour l'enseignement supérieur. L'Association des Universités Africaines a émis en avril 2009 la Déclaration de Dodowa lançant le Réseau d'assurance-qualité africain (AFRIQAN) afin d'appuyer les institutions de promotion de la qualité sur le continent. Ces démarches rejoignent celles engagées par la CEMAC pour la création d'un espace régional de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la formation professionnelle qui place le LMD au cœur de son action.

QUESTIONS

■ Culture de la qualité :

Comment promouvoir une culture de la qualité dans la sous-région ? A quel niveau (établissements, national, régional) intervenir ? Quels sont les besoins en renforcement de capacité pour mieux répondre aux exigences des dispositifs de gestion de la qualité ?

■ Bonnes pratiques, normes et référentiels :

Comment identifier et partager au niveau de la sous-région les « bonnes pratiques » en matière d'enseignement supérieur ? Peut-on établir des référentiels qualité ou des normes d'évaluation pertinents au niveau national ou sous-régional ? Quels sont les écueils à leur mise en place ?

■ Pôles d'excellence :

Est-il possible de promouvoir l'émergence de pôles d'excellence régionaux, dont l'excellence serait effectivement validée et qui pourraient avoir un effet d'entraînement sur l'ensemble des systèmes régionaux d'enseignement supérieur tout en respectant les diversités nationales ?